Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van Payrollkrachten.
Voorwaarden van About Backoffice Services B.V. en Partners in Flex B.V.,
h.o.d.n. All About Flex.

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities
Artikel 2. Werkingssfeer
Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst
Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie
Artikel 5. Arbeidsomstandigheden
Artikel 6. Opschortingrecht
Artikel 7. Facturatie
Artikel 8. Betaling
Artikel 9. Verificatie- en bewaarplicht Inlener
Artikel 10. Verboden onderscheid en bejegening Werknemer
Artikel 11. Overname Werknemers
Artikel 12. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 13. Vrees niet nakoming
Artikel 14. Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 15. Beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling
Artikel 16. Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 17. Werkprocedure
Artikel 18. Tijdverantwoording
Artikel 19. Arbeidsduur en werktijden
Artikel 20. Functie en beloning
Artikel 21. Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 22. Inlenerstarief
Artikel 23. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
Artikel 24. Aansprakelijkheid
Artikel 25. Geheimhouding
Artikel 26. Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 27. Algemeen

Artikel 1. Definities

1.1. All About Flex: de gebruikers van deze Algemene Voorwaarden, zijnde **About Backoffice Services B.V.** en **Partners in Flex B.V.**, beide mede handelend onder de naam All About Flex, beide gevestigd te (1382 LR) Weesp, aan de Korte Muiderweg 2-a, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30181489 respectievelijk 60719753 en/of één van haar dochter- en/of zustervennootschappen.

1.2. Werknemer: iedere natuurlijke persoon met een werk- en verblijfsvergunning dan wel in afwachting van die werk- en verblijfsvergunning in dienst van All About Flex.

1.3. Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Inlener en All About Flex.

1.4. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met All About Flex contracteert c.q. beoogt te contracteren.

1.5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Werknemer in het kader van een payrollovereenkomst, om onder leiding en toezicht van de Inlener arbeid te verrichten.

1.6. Cao: de collectieve arbeidsovereenkomst die van toepassing is bij de Inlener.

1.7. Inlenerstarief: het door de Inlener aan All About Flex verschuldigde tarief voor het ter beschikking stellen van één of meerdere Werknemers, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per maand gerekend.

1.8. Beloning: de bij de Inlener geldende beloning voor werknemers in dienst van de Inlener in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit alle arbeidsvoorwaarden die gelden bij de Inlener, met uitzondering van pensioen.

1.9. Diensten: alle door All About Flex aan de Inlener uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.

1.10. Partijen: verwijzing naar All About Flex en de Inlener tezamen.

1.11. Payroll: de terbeschikkingstelling van een Werknemer om onder leiding en toezicht van de Inlener werkzaamheden te verrichten waarbij de Inlener de Werknemer heeft geworven en geselecteerd en waarbij de Werknemer exclusief aan de Inlener ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 2. Werkingssfeer

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten voor het ter beschikking stellen van Payrollkrachten met All About Flex. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen All About Flex en de Inlener. De Inlener wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Inlener wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4. Indien All About Flex niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat All About Flex in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5. Indien All About Flex bij één of meerdere Overeenkomsten met de Inlener afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen All About Flex en de Inlener.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. De Werknemers die ter beschikking worden gesteld worden (mede) door de Inlener geworven en geselecteerd.

3.2. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Inlener de Overeenkomst van All About Flex schriftelijk aanvaardt. Ook zonder schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst komt een Overeenkomst tot stand als de Inlener mondeling dan wel schriftelijk een opdracht/order plaatst bij All About Flex en (1) de opdracht/order door All About Flex schriftelijk is bevestigd of (2) als All About Flex op verzoek van de Inlener van start gaat met de uitvoering van de opdracht/order.

Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie

4.1. De Inlener erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door All About Flex in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Inlener, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Beloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Inlener daarom tijdig alle benodigdheden aan All About Flex en verricht de Inlener tijdig alle handelingen die All About Flex nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Inlener redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder alle informatie die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Diensten.

4.2. De Inlener staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar verrichtte handelingen en aan All About Flex verstrekte gegevens. De Inlener staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel vóór de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

4.3. De Inlener stelt All About Flex tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op hoogte van wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden die gelden voor haar eigen werknemers.

4.4. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Inlener aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan All About Flex zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft All About Flex het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Inlener zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, danwel heeft All About Flex het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat All About Flex over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door All About Flex te maken kosten voor rekening en risico komen van de Inlener.

4.5. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan All About Flex zijn verstrekt, heeft All About Flex het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Inlener. De door All About Flex gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van All About Flex die is of zou ontstaan doordat de Inlener niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Inlener.

4.6. Wanneer All About Flex de arbeidsovereenkomst met de Werknemer wenst te beëindigen op grond van een van de gronden zoals genoemd in art. 7:669 lid 3 BW dan is Inlener verplicht alle medewerking te verlenen en alle informatie aan te leveren aan All About Flex die noodzakelijk is voor de procedure ter verkrijging van toestemming bij UWV of voor de ontbindingsprocedure bij de (kanton)rechter.

Artikel 5. Arbeidsomstandigheden

5.1. De Inlener verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

5.2. De Inlener is jegens de Werknemer en All About Flex verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

5.3. De Inlener is gehouden om aan de Werknemer en aan All About Flex tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Inlener geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen haar onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

5.4. Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Inlener, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Inlener informeert All About Flex zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

5.5. De Inlener zal aan de Werknemer alle schade vergoeden die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Inlener daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

5.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Inlener gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en All About Flex te vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

5.7. De Inlener zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van All About Flex verstrekt de Inlener een bewijs van verzekering aan All About Flex.

Artikel 6. Opschortingrecht

6.1. De Inlener is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Voor zover All About Flex ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is All About Flex gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Inlener is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 7. Facturatie

7.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Inlener overeengekomen tijdsverantwoording of overeengekomen vaste maandelijkse tarief op de wijze zoals opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten.

Artikel 8. Betaling

8.1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling ter zake van al hetgeen de Inlener aan All About Flex verschuldigd is geworden, te worden voldaan per een automatische incasso met een betalingstermijn van 0 dagen, in de valuta waarin is gefactureerd. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

8.2. Uitsluitend betaling aan All About Flex of aan een door All About Flex uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Inlener aan Werknemers of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers zijn onverbindend tegenover All About Flex en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

8.3. All About Flex is gerechtigd om periodiek te factureren.

8.4. Indien de Inlener bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Inlener deze bezwaren binnen 8 werkdagen na dagtekening van de factuur en in ieder geval binnen 2 werkdagen voor aanvang van de arbeid door de Werknemer, schriftelijk aan All About Flex kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.

8.5. De Inlener is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens All About Flex op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op All About Flex. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Inlener aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

8.6. Indien de Inlener de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Inlener van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Inlener is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Inlener in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke All About Flex moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Inlener. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente met een minimum van € 230,- per vordering, tenzij All About Flex aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval de Inlener de daadwerkelijk gemaakte kosten is verschuldigd. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Inlener in verzuim is, door de Inlener verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

8.8. Indien All About Flex schade leidt als gevolg van de weigerachtige betaling door de Inlener, in welke vorm dan ook, is de Inlener aansprakelijk voor deze schade.

8.9. Betalingen van de Inlener strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan. All About Flex kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Inlener een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. All About Flex kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8.10. Indien het All About Flex wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Inlener in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is All About Flex gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Inlener. De Inlener dient op eerste verzoek van All About Flex daaraan gehoor te geven.

8.11. Indien de Overeenkomst met meer dan één Inlener is gesloten, zijn alle Inleners hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

8.12. All About Flex is te allen tijde gerechtigd de Inlener om een borgsom te verzoeken ofwel de Inlener te verplichten, indien All About Flex de door haar te leveren Diensten wenst af te dekken bij een door haar te bepalen kredietverzekeraar, mee te werken aan een kredietbeoordeling.

8.13. Indien de Inlener het eerste lid van dit artikel niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van All About Flex als bedoeld in het vorige lid dan wel weigert mee te werken aan een kredietbeoordeling of als geen positieve kredietbeoordeling wordt afgegeven, is All About Flex gemachtigd om:

a. de Overeenkomst met de Inlener geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Inlener, wanneer All About Flex hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Inlener, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of

b. haar verplichtingen jegens de Inlener uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.14. All About Flex is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Inlener, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan All About Flex toe te rekenen zijn. Indien All About Flex ervoor kiest haar verplichtingen jegens de Inlener geheel of gedeeltelijk op te schorten, zijn de bepalingen van artikel 6 op Partijen van toepassing.

8.15. Indien All About Flex in een gerechtelijke procedure tegen de Inlener in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Inlener.

8.16. Bij wanbetaling is All About Flex gerechtigd om de samenwerkingsovereenkomst op te schorten en/of te beëindigen en een eindafrekening in rekening te brengen bij Inlener. De eindafrekening zal op een factuur als een totaalbedrag worden gefactureerd volgens de volgende formule: (resterende periode plaatsingsbevestiging x overeengekomen tarief per periode) + ((vakantiedagensaldo + opbouw vakantiedagensaldo resterende periode plaatsingsbevestiging) x overeengekomen tarief per periode) + kosten transitievergoeding. Er is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van wanbetaling indien er een openstaande factuur is die 30 dagen buiten de overeengekomen betalingstermijn nog niet betaald is.

8.17. Bij wanbetaling vervalt de exclusiviteit van de plaatsing van de Werknemer met als gevolg waarvan All About Flex gerechtigd is de Werknemer bij een andere Inlener te plaatsen dan wel een ontslagprocedure te starten.

8.18. Indien de Werknemer, bij wanbetaling zoals bedoeld in artikel 8.16., tussentijds het werk voor All About Flex niet langer verricht of door All About Flex wordt herplaatst bij een andere Inlener zal het totaalbedrag als volgt worden herberekend: het totaalbedrag zal gekort worden met 75% van de gederfde loonkosten die vervallen in geval van tussentijds vertrek van de Werknemer of bij herplaatsing bij een andere Inlener, waarbij deze kosten (deels) door een andere Inlener zullen worden betaald.

Artikel 9. Verificatie- en bewaarplicht Inlener

9.1. Conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is de Inlener verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

9.2. De Inlener behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving.

9.3. De Inlener aan wie door All About Flex een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Inlener bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Inlener is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. All About Flex is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Inlener wordt opgelegd.

9.4. De Inlener verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De Inlener zal de via All About Flex verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgende voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

9.5. All About Flex is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Inlener worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

9.6. De Inlener zal All About Flex te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens All About Flex wegens het niet nakomen door de Inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 10. Verboden onderscheid en bejegening Werknemer

10.1. Inlener en All About Flex zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Inlener en All About Flex zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Werknemers.

10.2. Inlener is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Inlener een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

10.3. Indien de Inlener een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van All About Flex betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 11. Overname Werknemers

11.1. Specifieke afspraken over overname Werknemers zijn opgenomen in de Overeenkomst. Er geldt een minimale inleentermijn die is vastgesteld op 6 maanden, gerekend vanaf de feitelijke startdatum van de Werknemer. Na 6 maanden kunnen Werknemers kosteloos overgenomen worden.

Artikel 12. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

12.1. De Inlener dient All About Flex bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat All About Flex deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Inlener All About Flex onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 13. Vrees niet nakoming

13.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst All About Flex ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Inlener een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Inlener aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Inlener is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Inlener is of wordt gelegd, of de Inlener enige betalingsverplichting jegens All About Flex niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Inlener jegens All About Flex uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. All About Flex is gerechtigd onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling van deze opeisbare vorderingen te verlangen.

13.2. All About Flex is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Inlener op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien All About Flex daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden

tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan aan de zijde van de Inlener.

13.3. De Inlener is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van All About Flex.

Artikel 14. Intellectuele en industriële eigendom

14.1. All About Flex zal haar Werknemers op verzoek van de Inlener, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Inlener. Indien All About Flex in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Inlener een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan All About Flex.

14.2. Het staat de Inlener vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Inlener informeert All About Flex over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan All About Flex.

14.3. All About Flex is jegens de Inlener niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Inlener als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 15. Beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

15.1. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- Er sprake is van wanbetaling. Dat is het geval zodra er een onbetaalde factuur is die 30 dagen buiten betaaltermijn is.
- de andere Partij in verzuim is;
- de andere Partij geliquideerd is;
- de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

15.2. Indien All About Flex wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Inlener, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Inlener besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van All About Flex voor de schade die de Inlener dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van All About Flex onmiddellijk opeisbaar zijn.

15.3. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Inlener houdt in het verzoek van de Inlener aan All About Flex om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.

15.4. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra All About Flex de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen All About Flex en de Werknemer is geëindigd.

Artikel 16. Vervanging en beschikbaarheid

16.1. All About Flex schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Inlener en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Inlener, indien All About Flex om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Inlener ter beschikking kan stellen.

Artikel 17. Werkprocedure

17.1. De Inlener verstrekt All About Flex voor aanvang van de Overeenkomst een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, indeling van de Werknemer in functieschaal en -trede, van toepassing zijnde cao of beloningsregeling, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, naam en contactgegevens van de contactpersoon voor de Werknemer, en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.

17.2. All About Flex schiet niet tekort jegens de Inlener indien de contacten tussen de Inlener en All About Flex voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder een concrete aanvraag van de Inlener om een Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Inlener gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.

Artikel 18. Tijdverantwoording

18.1. All About Flex rekent bij payrolling met een vast maandsalaris aan de Inlener een vast maandelijks tarief. Deze is gebaseerd op het loon van de Werknemer en de van toepassing zijnde omrekenfactor zoals opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst. Het tarief per maand wordt bepaald per Werknemer en per Terbeschikkingstelling.

18.2. Indien van toepassing en Partijen niet anders overeenkomen, vindt de tijdverantwoording voor gewerkte uren, overuren en onregelmatige uren plaats middels door de Inlener digitaal aangeleverde urenoverzichten.

18.3. De Inlener draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) het Inlenerstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

18.4. Alvorens de Inlener de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Werknemer de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is All About Flex gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Inlener kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 19. Arbeidsduur en werktijden

19.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Inlener worden vastgelegd in de Overeenkomst en/of een e-mailbericht. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij Inlener terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Inlener staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Inlener ziet erop toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

19.2. Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de toepasselijke Cao.

Artikel 20. Functie en beloning

20.1. Vóór aanvang van de Overeenkomst verstrekt de Inlener de informatie op grond van artikel 4 en 17 van deze Algemene Voorwaarden.

20.2. De Beloning, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de toepasselijke Cao en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Inlener verstrekte functieomschrijving.

20.3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Inlener aan All About Flex onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De Beloning zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en de Cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert All About Flex de Beloning van de Werknemer én het Inlenerstarief dienovereenkomstig. De Inlener is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan All About Flex verschuldigd.

20.4. De Inlener stelt All About Flex tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in één of meerdere elementen van de Beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

20.5. Alle toeslagen, vergoedingen en overige arbeidsvoorwaarden (met uitzondering van pensioen) worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de toepasselijke Cao en wordt aan de Inlener doorberekend.

Artikel 21. Goede uitoefening van leiding en toezicht

21.1. De Inlener zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen Werknemers gehouden is.

21.2. Het is de Inlener behoudens toestemming niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde ‘door te lenen’; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Inlener in een groep (concern) is verbonden.

21.3. De Inlener kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien All About Flex en de Werknemer daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

21.4. Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Inlener is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Inlener leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met All About Flex en met de Werknemer.

21.5. De Inlener zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

21.6. All About Flex is tegenover de inlener niet aansprakelijk voor schade en verliezen van de inlener, derden of de Werknemer zelf die het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Werknemer.

21.7. All About Flex is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Werknemer, Inlener of aan zaken dan wel personen bij of van Inlener, die verband houdt met of voortvloeit uit de terbeschikkingstelling van Werknemer (waaronder schade zoals ontstaan op de werkvloer van Inlener die over leiding en toezicht beschikt) en vrijwaart daarmee All About Flex volledig tegen aanspraken.

21.8. De Inlener zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van All About Flex verstrekt de Inlener een bewijs van verzekering aan All About Flex.

Artikel 22. Inlenerstarief

22.1. Het door de Inlener aan All About Flex verschuldigde Inlenerstarief wordt vastgesteld door het vaste maandsalaris of uurloon van de Werknemer te vermenigvuldigen met de van toepassing zijnde omrekenfactor uit de tarievenkaart opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst. Het Inlenerstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen. Over het Inlenerstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

22.2. Indien op enig moment de Beloning moet worden toegepast, stelt All About Flex de Beloning en het Inlenerstarief (opnieuw) vast op basis van de door de Inlener verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Beloning. In de Beloning en het Inlenerstarief worden alle bij de Inlener geldende elementen van de Beloning meegenomen.

22.3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is All About Flex in ieder geval ook gerechtigd om het Inlenerstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de payrollarbeid stijgen:

- als gevolg van wijzigingen van de Cao of van de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, zoals de Participatie- en Quotumwet, wijzigingen in of ten gevolge van de Cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de toepasselijke Cao en/of bij de Inlener geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
- als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de payroll arbeidsovereenkomst tussen All About Flex en de Werknemer.

22.4. Iedere aanpassing van het Inlenerstarief wordt door All About Flex zo spoedig mogelijk aan de Inlener bekendgemaakt en schriftelijk aan de Inlener bevestigd.

22.5. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Inlener de beloning te laag is vastgesteld, is All About Flex gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Inlenerstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. All About Flex kan tevens hetgeen de Inlener daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door All About Flex zijn gemaakt, aan de Inlener in rekening brengen.

Artikel 23. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

23.1. De Inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en zorgt dat Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in haar onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van haar onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

23.2. De Inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd hebben als de werknemers van die onderneming.

23.3. De Inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Inlener zal All About Flex tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Inlener zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemer, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

24.1. De Inlener die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van All About Flex.

24.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Inlener aansprakelijk voor de schade die All About Flex, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer.

24.3. De Inlener is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.

24.4. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat All About Flex jegens de Inlener aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

a. All About Flex is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat All About Flex is uitgegaan van door of namens de Inlener verstrekte onjuiste gegevens, bestanden, hulpmiddelen en/of informatie;
b. All About Flex is nimmer aansprakelijk voor de door de Inlener gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
c. de aansprakelijkheid van All About Flex, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een verbintenis tot ongedaan making en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Inlener is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van All About Flex in voorkomend geval uitkeert;
d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van All About Flex – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van All About Flex, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Inlener betaalde facturen tezamen, doch te allen tijde is beperkt tot een bedrag van maximaal €10.000,- per jaar, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

24.5. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van All About Flex en/of van Werknemers van All About Flex.

24.6. Alle ondergeschikten van All About Flex kunnen zich tegenover de Inlener, en zo nodig ook tegenover derden, op gelijke voet als All About Flex beroepen op de bovenstaande bepalingen.

24.7. Schade waarvoor All About Flex aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan All About Flex gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Inlener aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

24.8. Een aansprakelijkheidsvordering jegens All About Flex vervalt binnen 12 maanden nadat de Inlener bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

24.9. De Inlener vrijwaart All About Flex voor schade ontstaan door verbintenissen die de Werknemer is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens de inlener of derden, al dan niet met toestemming van de inlener of die derden.

24.10. Boetes en/of (na)heffingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving (waaronder, maar niet beperkt tot de Wet Aanpak Schijnconstructies, de Wet Ketenaansprakelijkheid en/of de Wet Arbeid Vreemdelingen en/of Wet LB), die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen/ verantwoordelijkheden en/of het verstrekken van onvolledige informatie door de Inlener, worden door All About Flex bij de Inlener in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door de Inlener aan All About Flex worden betaald. De Inlener vrijwaart All About Flex ter zake het bepaalde in onderhavig lid.

Artikel 25. Geheimhouding

25.1. All About Flex en de Inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

25.2. All About Flex zal op verzoek van de Inlener de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

25.3. Het staat de Inlener vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Inlener informeert All About Flex over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan All About Flex.

25.4. All About Flex is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Inlener als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

Artikel 26. Toepasselijk recht en forumkeuze

26.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

26.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam.

Artikel 27. Algemeen

27.1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.