

**ALL  
ABOUT  
FLEX**



# **Privacyverklaring** **Privacy statement** **All About Flex**

# Privacyverklaring All About Flex

Privacyverklaring All About Flex B.V. en haar B.V.'s (About Backoffice Services B.V., About Backoffice Services II B.V., About Payrolling B.V., Partners in Flex B.V., Professionals in Flex B.V.), verder te noemen All About Flex.

Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens van onze websitebezoekers, geïnteresseerden, klanten, leveranciers, sollicitanten, interne medewerkers en uitzendkrachten? U leest het in deze privacyverklaring.

---

## Algemeen: de gedragscode van All About Flex

Wie bij ons werkt of voor ons werkt (onze leveranciers) kent onze gedragscode en houdt zich daaraan.

- Wij respecteren de data privacy van al onze relaties.
- Wij zorgen uitstekend voor de aan ons toevertrouwde gegevens.
- Wij zorgen dat onbevoegden niet bij de aan ons toevertrouwde gegevens kunnen komen.
- Wij verzamelen niet meer gegevens dan benodigd voor de relatie die we met elkaar hebben en het doel dat we met elkaar nastreven.
- Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig of verplicht is.
- Als onze leveranciers of klanten vertrouwelijke gegevens van ons ontvangen, leggen wij ze dezelfde zorgplicht op.
- Als wij data van een bezoeker/gebruiker verzamelen of uit meerdere bronnen combineren, melden wij dat onomwonden en geven we aan welk doel we daarmee willen bereiken en welk voordeel de bezoeker/gebruiker daarvan heeft.
- Wij zijn open over de data die wij van een bezoeker/gebruiker hebben opgeslagen.
- Indien technisch mogelijk geven wij de bezoeker/gebruiker de mogelijkheid die data zelf te wijzigen, te verwijderen of mee te nemen.
- Wij leveren, delen of verkopen geen herleidbare data aan welke andere partij dan ook, tenzij wij daar expliciet toestemming voor hebben gevraagd en gekregen.

---

## Over ons

All About Flex B.V. is een backoffice dienstverlener.

Postadres:

Postbus 5081

1380 GB Weesp

Bezoekadres:

Korte Muiderweg 2A

1382 LR Weesp

Met privacy gerelateerde vragen kunt u terecht bij [info@allaboutflex.nl](mailto:info@allaboutflex.nl) of telefoonnummer 088 - 0204470. U kunt via [info@allaboutflex.nl](mailto:info@allaboutflex.nl) een verzoek indienen voor inzage, wijziging en/of verwijdering van persoonsgegevens. Mocht u het idee hebben dat wij niet goed met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij [info@allaboutflex.nl](mailto:info@allaboutflex.nl) en bij het meldpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, 088 - 1805250.

---

## Van wie en waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens van verschillende doelgroepen (websitebezoekers, geïnteresseerden, klanten, sollicitanten, interne medewerkers en uitzendkrachten) en voor verschillende doeleinden.

De gegevens worden alleen gedeeld met de daartoe gecontracteerde derde partijen, tenzij wij hiertoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of vonnis.

- Van websitebezoekers kunnen wij mogelijk door middel van cookies vastleggen hoe de website wordt gebruikt. Dit doen we om de website te kunnen verbeteren en het productaanbod aan te passen. Als we cookies plaatsen, wordt dit op de websites aangegeven en kunt u dit - als u daar bezwaar tegen hebt - zelf blokkeren.
- Als u als geïnteresseerde informatie opvraagt via de website slaan wij de verstrekte informatie op in ons CRM-systeem. Wij verwerken deze informatie om u te informeren over producten en diensten.
- Als u zich heeft geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan kunt u zich via iedere nieuwsbrief uitschrijven.
- Als u klant/leverancier wordt bij ons breiden we de gegevens uit met de informatie die nodig is voor de contractuele en de administratieve verplichtingen. De gegevens van klanten bewaren we conform de fiscale bewaarplicht 7 jaar.
- Als sollicitant verstrekt u ons persoonlijke gegevens, zodat wij uw sollicitatie kunnen beoordelen. Als u niet bij ons in dienst komt, verwijderen we deze gegevens binnen 4 weken na ons laatste contact (tenzij u ons toestemming geeft om deze langer te bewaren voor bijvoorbeeld toekomstige vacatures, in dat geval bewaren we uw gegevens maximaal 1 jaar).
- Als u als interne medewerker of uitzendkracht bij ons in dienst treedt, dan breiden wij de persoonsgegevens uit met de informatie die nodig is voor het arbeidscontract en de administratieve verplichtingen. Deze gegevens verwijderen wij 7 jaar na uw uitdiensttreding. Bepaalde persoonsgegevens worden mogelijk langer bewaard, bijvoorbeeld in het geval van van claims, audits en juridische/fiscale verplichtingen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw vraag, opmerking, opdracht en/of verzoek;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Het verlonen en uitbetalen;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of informatieve mail;
- Het verstrekken van relevante kennis;

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om daadwerkelijk onze dienst(en) en producten aan u te kunnen leveren.

## Websitebezoekers

Door [www.allaboutflex.nl](http://www.allaboutflex.nl) kunnen mogelijk functionele cookies en analytische cookies worden geplaatst. De analytische cookies zijn van Google Analytics en deze zijn op een op een privacyvriendelijke manier geconfigureerd (zie ook de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)).

Wat houdt (in het kort) de privacyvriendelijke inrichting in:

- we hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten;
- we delen geen gegevens over het gebruik van onze website met Google (voor bijvoorbeeld benchmarkgegevens);
- de Google Analytics-cookies worden niet gebruikt voor andere Google-diensten;
- we hebben gekozen voor de optie om het IP-adres van de bezoeker te maskeren;
- de gegevens van Google Analytics cookies worden beveiligd (versleuteld) verstuurd.

**Functionele cookies:** Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.

**Tracking cookies:** Wij plaatsen cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Tracking cookies voor relevante advertenties:** U gaat akkoord met ons cookiebeleid als u gebruik maakt van onze website of impliciet toestemming hebt gegeven, tenzij u de instellingen wijzigt. Na akkoord/toestemming plaatsen andere partijen "tracking cookies" op uw apparatuur om advertenties beter af te stemmen op uw voorkeuren. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt buiten hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van uw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

## Geïnteresseerden en klanten

Via het contactformulier op deze website en via andere kanalen ontvangen wij persoonlijke gegevens van medewerkers, geïnteresseerden en vertegenwoordigers van organisaties.

Het gaat bijvoorbeeld om:

- Uw voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Contact- en telefoonnotities

Bij zakelijke relaties daarnaast nog:

- Naam van de organisatie
- Adres
- Telefoonnummer
- Naam van de medewerker/vertegenwoordiger
- Functie
- Website
- BTW-nummer
- KvK-nummer
- IBAN-nummer

Deze gegevens slaan wij op in ons CRM-systeem, in contracten en in de financiële administratie. De gegevens worden niet met derde partijen gedeeld. Voor klanten houden we ons aan de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

## Sollicitanten, interne medewerkers en uitzendkrachten bij All About Flex

Als u solliciteert bij All About Flex dan verwerken we van u de volgende gegevens:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Opleidingen
- Werkervaring
- Referenties
- Contact- en telefoonnotities

Als u niet bij ons komt werken, verwijderen wij deze gegevens na 4 weken, tenzij wij met u een andere afspraak hebben gemaakt.

Als u bij ons komt werken, dan vullen we de gegevens aan om tot een volwaardig personeelsdossier te komen. Denk hierbij aan:

- BSN
- Kopie legitimatiebewijs
- Kopie werkvergunning, verblijfsvergunning
- Eventueel kopieën van polissen, diploma's en andere documenten
- Arbeidscontract
- Beoordelingen
- Vakantie- en verzuimregistratie

U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt. De gegevens worden opgeslagen in uw personeelsdossier, waar alleen de bevoegde medewerker en u toegang toe hebben. Wij leggen uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of als u ons daar toestemming voor hebt gegeven.

---

## Beveiliging

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van een uitgebreide set aan organisatorische en technische maatregelen. Als wij gegevens verstrekken aan een verwerker die aan ons een dienst verleent, hebben wij in de verwerkersovereenkomst goede afspraken gemaakt.

Bent u een klant/verantwoordelijke en is About Payrolling voor u een verwerker? Dan hebt u uiteraard een verwerkersovereenkomst ontvangen en kunt u op afspraak (op locatie van All About Flex) inzage verkrijgen in het volledige privacy- en informatiebeveiligingsbeleid van All About Flex inclusief alle technische en organisatorische maatregelen.

---

## Wijzigingen

Wij kunnen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is altijd te vinden op de website van All About Flex ([www.allaboutflex.nl](http://www.allaboutflex.nl)).

Versie 1, augustus 2020



# Privacy statement All About Flex

Privacy statement All About Flex B.V. and its private companies (About Backoffice Services B.V., About Backoffice Services II B.V., About Payrolling B.V., Partners in Flex B.V., Professionals in Flex B.V.), hereinafter referred to as All About Flex.

How do we handle the personal data of our website visitors, interested parties, customers, suppliers, applicants, internal employees and temporary workers? You can read it in this privacy statement.

---

## General: the All About Flex code of conduct

Whoever works for us or works with us (our suppliers) knows our code of conduct and adheres to it.

- We respect the data privacy of all our relations.
  - We take great care of the data entrusted to us.
  - We ensure that unauthorized persons cannot access the data entrusted to us.
  - We do not collect more data than is necessary for the relationship we have with each other and the goal we pursue with each other.
  - We do not store the data longer than necessary or required.
  - If our suppliers or customers receive confidential information from us, we impose the same duty of care on them.
  - If we collect data from a visitor / user or combine it from multiple sources, we will immediately report this and indicate the purpose we want to achieve with it and the benefit of the visitor / user.
  - We are open about the data we have stored of a visitor / user.
  - If technically possible, we give the visitor / user the opportunity to change, delete or take that data himself.
- 

## About us

All About Flex B.V. is a back office service provider.

Mailing address:

PO Box 5081

1380 GB Weesp

Visiting address:

Korte Muiderweg 2A

1382 LR Weesp

For privacy-related questions, please contact [info@allaboutflex.nl](mailto:info@allaboutflex.nl) or telephone number 088 - 0204470.

You can submit a request for access, change and / or removal of personal data via [info@allaboutflex.nl](mailto:info@allaboutflex.nl). If you feel that we are not handling your data properly, you can submit a complaint to [info@allaboutflex.nl](mailto:info@allaboutflex.nl) and to

---

the reporting center of the Dutch Data Protection Authority: PO Box 93374, 2509 AJ The Hague, 088 - 1805250.

---

## From whom, and why do we process personal data?

We process data from different target groups (website visitors, interested parties, customers, applicants, internal employees and temporary workers) and for different purposes.

The data is only shared with the contracted third parties, unless we are obliged to do so, for example by a court order or judgment.

- From website visitors we may be able to use cookies to record how the website is used. We do this to improve the website and to adjust the product range. If we place cookies, this is indicated on the websites and you can - if you object - block this yourself.
- If you are interested in requesting information via the website, we will store the information provided in our CRM system. We process this information to inform you about products and services.
- If you have subscribed to our newsletter, you can unsubscribe via any newsletter.
- If you become a customer / supplier with us, we will expand the data with the information required for the contractual and administrative obligations. We store customer data in accordance with the tax retention obligation for 7 years.
- As an applicant, you provide us with personal data so that we can assess your application. If you do not join us, we will delete this data within 4 weeks of our last contact (unless you give us permission to keep it longer for, for example, future vacancies, in which case we will keep your data for a maximum of 1 year).
- If you join us as an internal employee or temporary worker, we will expand the personal data with the information required for the employment contract and administrative obligations. We will delete this information 7 years after your employment. Certain personal data may be kept longer, for example in the case of claims, audits and legal / tax obligations.

We process your personal data for the following purposes:

- Handling your question, comment, assignment and / or request;
- Handling your payment;
- Remuneration and payment;
- Sending our newsletter and / or informative mail;
- Providing relevant knowledge;
- To be able to call or e-mail you if this is necessary for the execution of our services;
- Inform you about changes to our services and products;
- To actually be able to deliver our service (s) and products to you.



## Website visitors

Functional cookies and analytical cookies may be placed by [www.allaboutflex.nl](http://www.allaboutflex.nl). The analytical cookies are from Google Analytics and these are configured in a privacy-friendly way (see also the website of the [Dutch Data Protection Authority](#)).

What does (in short) the privacy-friendly design mean:

- we have entered into a processor agreement with Google;
- we do not share data about the use of our website with Google (for example, benchmark data);
- the Google Analytics cookies are not used for other Google services;
- we have chosen the option to mask the visitor's IP address;
- the data of Google Analytics cookies are sent securely (encrypted).

**Functional cookies:** These are cookies that are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferred settings. We can also optimize our website with this. These are analytical cookies that do not infringe your privacy for which we do not require prior permission from you.

**Tracking cookies:** We place cookies that track your surfing behavior so that we can offer customized content and advertisements. On your first visit to our website, we have already informed you about these cookies and asked for permission to place them. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

**Tracking cookies for relevant advertisements:** You agree to our cookie policy if you use our website or have given implicit permission, unless you change the settings. After agreement / consent, other parties place "tracking cookies" on your equipment to better tailor advertisements to your preferences. They use these cookies to keep track of which pages you visit outside their network, in order to build up a profile of your online surfing behavior. This profile is partly built up on the basis of comparable information that they receive from your visit to other websites in their network. This profile is not linked to your name, address, e-mail address and the like as known to us, but only serves to match advertisements to your profile so that they are as relevant as possible to you.

## Interested parties and customers

We receive personal data from employees, interested parties and representatives of organizations via the contact form on this website and via other channels.

This concerns, for example:

- Your first and last name
- Telephone number
- E-mail address
- Contact and telephone notes

In addition, in business relations:

- Name of the organization
- Address
- Telephone number
- Name of the employee / representative
- Function
- Website
- VAT number
- Chamber of Commerce number
- IBAN number

We store this information in our CRM system, in contracts and in the financial administration. The data is not shared with third parties. We adhere to the tax retention obligation of 7 years for customers.

## **Applicants, internal employees and temporary employees at All About Flex**

If you apply for a job at All About Flex, we will process the following data from you:

- Name
- Address
- Date of birth
- Telephone number
- E-mail address
- Training courses
- Work experience
- References
- Contact and telephone notes

If you do not come to work with us, we will delete this information after 4 weeks, unless we have made another appointment with you.

If you come to work with us, we will supplement the data to arrive at a fully-fledged personnel file. Think about:

- BSN
- Copy of ID
- Copy of work permit, residence permit
- Possibly copies of policies, diplomas and other documents
- Employment contract
- Testimonials
- Holiday and absence registration

You are responsible for the accuracy and relevance of the information you provide.

The data is stored in your personnel file, which only the authorized employee and you have access to. We only record special personal data if this is necessary to comply with our legal obligations or if you have given us permission to do so.

---

## Security

We do everything we can to optimally protect your personal data against unauthorized use. We do this on the basis of an extensive set of organizational and technical measures. If we provide data to a processor who provides a service to us, we have made good agreements in the processor agreement.

Are you a customer / responsible and is About Payrolling a processor for you? Then you have of course received a processing agreement and you can obtain an appointment (at the location of All About Flex) to view the complete privacy and information security policy of All About Flex, including all technical and organizational measures.

---

## Amendments

We may make changes, additions or changes to this Privacy Statement. The most current privacy statement can always be found on the website of All About Flex ([www.allaboutflex.nl](http://www.allaboutflex.nl)).

Version 1, August 2020

